

Ford Protect Garantie-Schutzbrief (FGS)

Garantiebedingungen und Datenschutzhinweis



Die Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, 8304 Wallisellen übernimmt für das in der Urkunde zum Ford Protect Garantie-Schutzbrief näher beschriebene berechnete Neufahrzeug folgende Leistungen:

A. Einleitung

Zur Vereinfachung wird nachfolgend der "Autorisierte Ford Vertragspartner" als AFVP bezeichnet. Aufgrund des abgeschlossenen Ford Protect Garantie-Schutzbrieft bietet Ihnen die Ford Motor Company (Switzerland) SA für das Ford Fahrzeug, welches im Vertrag beschrieben wird, im Anschluss an die Werksgarantie folgende Garantie an.

B. Garantie-Inhalt

Ford garantiert im Rahmen des vorliegenden Deckungsumfanges bei Material- oder Herstellungsfehlern am Fahrzeug die kostenlose Reparatur oder den kostenlosen Ersatz des betreffenden Teiles durch einen AFVP Ihrer Wahl. Die Garantie erstreckt sich auf max. 5 Jahre (je nach Modell und Antriebsart) gerechnet ab Garantiestartdatum des Fahrzeuges (Ford PTS massgebend), jedoch höchstens bis zu einer Gesamtfahrleistung von max. 150'000 km (je nach Modell und Antriebsart), je nach Laufzeit und -leistung des gewählten FGS-Vertrages. Die Garantie beinhaltet eine Ersatzwagendeckung, falls die Garantie-Reparatur länger als 24 Stunden in Anspruch nimmt, jedoch max. bis 3 Tage. Die Garantie wird dem Erstkäufer des Fahrzeuges gewährt und gilt innerhalb der genannten Garantiegrenzen auch für den Fall eines Weiterverkaufs. Diese Garantie gilt in Europa (siehe Abschnitt F).

C. Garantie-Ausschlüsse

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Schäden an Fahrzeugen, die vernachlässigt, missbraucht, mangelhaft gewartet, verändert oder zu Sport- und Rallyefahrten verwendet werden.
- Schäden an Fahrzeugen, die übermässigen Beanspruchungen ausgesetzt sind, wie Ambulanzen, Taxis, Miet-, Leasing- und Fahrschul-Fahrzeuge. Dieser Ausschluss gilt nicht für Leasingfahrzeuge, die von einem Leasingnehmer länger als 6 Monate benutzt werden.
- Schäden, die durch Unfall, Kühlflüssigkeits- bzw. Ölmangel, Frosteinwirkung oder Marder entstanden sind.
- Vermeidbare Schäden, die als Folge von Defekten an Aggregaten oder Teilen auftreten, die nicht in dieser Garantie eingeschlossen sind.
- Schäden an Teilen, die nicht dem werkseitigen Lieferumfang entsprechen.
- Ansprüche auf Rückgängigmachung des Neuwagenkaufvertrages (Wandelung), Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) oder Nachlieferung (Ersatzlieferung).
- Ansprüche aus mittelbaren und unmittelbaren Schäden.
- Sämtliche Kosten, die über den Rahmen dieser Garantie hinausgehen.
- Einstell- und Reparaturarbeiten (Bsp. Lenkrad, Motor-/Querträger, Hinterachshilfsrahmen/Achskörper, Generator Rotor) Auswucht- und Reinigungsarbeiten, das Entfernen von Verbrennungsrückständen sowie Diagnose- und Wartungsarbeiten.
- Schäden an Karosserie (einschliesslich Anbauteile und Dichtungen), Lack, Glas, (einschliesslich sämtlicher Scheiben und zugehöriger Dichtungen / Verklebungen), Polster, Schäden am Interieur des Fahrzeuges (einschliesslich Innenverkleidung, Armaturen und Bedienelementen).

- Fahrzeugbatterie.
- Gasentladungslampen.
- Reparaturen an nachfolgend aufgeführten Verschleissteilen:
 - Auspuffanlage (ausgenommen Katalysator und Dieselpartikelfilter)
 - Antriebsriemen
 - Ölfilter/Luftfilter
 - Sicherungen
 - Bremsbeläge
 - Kraftstofffilter
 - Pollenfilter
 - Stossdämpfer
 - Bremscheiben
 - Kupplung
 - Räder/Reifen
 - Wischerblätter/Wischerarme
 - Federbeine McPherson
 - Sämtliche Leuchten
 - Scheinwerfer
 - Zündkerze und -kabel
 - Schlüsselbatterie
 - Glühlampen
 - Lampenträger
 - Sicherungskasten (schlüssellos)
 - Wasserschläuche
- Jede Nutzung des Fahrzeuges, die diesen Garantiebedingungen zuwiderläuft, macht die Ford Protect Garantie-Schutzbrief ungültig.
- Hochvolt Batterien und Komponenten:
 - Gültig für alle Ford Modelle: Hybridbatterien und Hochvoltbatterien sind nur im Rahmen der Ford Neuwagengarantie abgedeckt und kein Bestandteil des Ford Protect Garantie-Schutzbrieft.
 - Hochvolt-Komponenten sind jeweils für die Dauer/Laufleistung des Ford Protect Garantie-Schutzbrieft abgedeckt. Hochvolt-Komponenten des Ford Mondeo Hybrid und Ford C-MAX PHEV sind nur bis max. 5 Jahre/ 100.000 km abgedeckt.
- Ansprüche aus dem Ford-Garantie-Schuttbrieft verjähren binnen 6 Monate ab dem Zeitpunkt Ihrer Kenntnisnahmen der Beanstandung.

D. Garantie-Voraussetzungen

Garantieansprüche können nur bei einem AFVP und nur unter folgenden Bedingungen geltend gemacht werden:

- Das Fahrzeug muss gemäss den Vorschriften des Ford Garantie- und Serviceheftes unter Verwendung von Ford- Originalteilen oder Ford Economy-Ersatzteilen bzw. Bauteilen und Flüssigkeiten, die den Ford-Originalteilen und Originalflüssigkeiten gleichwertig sind, gewartet oder repariert worden sein.
- Die ordnungsgemässe Wartung muss im Ford Serviceheft oder im digitalen Ford Service Nachweis bestätigt sein.
- Der Vertrag des Ford Protect Garantie-Schutzbrieft ist vorzulegen.

E. Garantieabwicklung

- Tritt ein Defekt auf, der im Rahmen dieser Garantie behoben werden soll, muss dieser umgehend dem AFVP zur Beseitigung vorgeführt werden. Auf Reisen im In- oder im europäischen Ausland soll der nächstgelegene AFVP aufgesucht werden.

Ford Protect Garantie-Schutzbrief (FGS)

Garantiebedingungen und Datenschutzhinweis



Die Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, 8304 Wallisellen übernimmt für das in der Urkunde zum Ford Protect Garantie-Schutzbrief näher beschriebene berechnete Neufahrzeug folgende Leistungen:

- Fehlerhafte Teile werden nach der Entscheidung des AFVP entweder repariert, gegen ein Ford Originalersatzteil oder ein qualitativ gleichwertiges Ersatzteil oder ein Ford Economy-Ersatzteil kostenlos ausgetauscht. Sollte es erforderlich sein, im Zweifelsfall ein defektes Teil an Ford zur Untersuchung einzuschicken, muss die Reparatur im vollen Umfang bezahlt werden, sofern der AFVP dies verlangt. Wird der Garantiefall aufgrund der Prüfung anerkannt, erfolgt anschliessend eine Gutschrift.
- Ersetzte Teile gehen in das Eigentum der Ford Motor Company (Switzerland) SA über. Die Aufbewahrungsfrist der ersetzten Teile beträgt für Austauschteile 28 und für Neuteile 90 Tage
- Kosten für Reparaturen oder der Ersatz von Teilen, die vom Garantievertrag gedeckt sind, welche jedoch in Werkstätten entstehen, die nicht offiziell Ford Vertragspartner sind, werden nicht vergütet.
- Reparaturen im europäischen Ausland sind ebenfalls bei AFVP durchzuführen. Alle AFVP in Europa (vgl. Definition Europa im Serviceheft) sind verpflichtet, die im Deckungsumfang des Ford Protect Garantie-Schutzbrieft enthaltenen Reparaturen kostenlos auszuführen.

F. Geltungsbereich:

Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Grossbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Lichtenstein, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien und Ungarn.

G. Stornierungsbedingungen

Der Ford Protect Garantie-Schutzbrief kann unter Vorlage der Originalurkunde storniert werden. Für die Berechnung des zurückzuzahlenden Betrags werden folgende Parameter berücksichtigt:

Die Stornierung erfolgt:

- **Innerhalb der ersten 30 Tage ab Abschluss des Vertrags**
 - Rückerstattung des vollen Kaufpreises
- **nach Ablauf der ersten 30 Tage ab Abschluss des Vertrags / Fahrzeug innerhalb der Neuwagen-garantie**
 - Abzug von CHF 50.- Bearbeitungsgebühr
- **nach Ablauf der ersten 30 Tage ab Abschluss des Vertrags / Fahrzeug ausserhalb der Neuwagen-garantie**
 - Abzug von CHF 50.- Bearbeitungsgebühr
 - Abzug der anteiligen Kosten für die bereits in Anspruch genommene, vereinbarte Vertragslaufzeit (berücksichtigt wird der Zeitraum nach der Neuwagen-garantie)
 - Abzug der Kosten für die in Anspruch genommenen Leistungen innerhalb des Ford Protect Vertrages
- **im Falle eines Totalschadens oder Diebstahls des Fahrzeugs**
 - Abzug von CHF 50.- Bearbeitungsgebühr

Ein kostenloser Vertrag ist nicht erstattungsfähig.

Die Abwicklung der Stornierung erfolgt über den verkaufenden Ford Partner. Die Stornierung wird vom verkaufenden, autorisierten Ford Partner bei der Ford Motor Company (Switzerland) SA angefordert und von dieser durchgeführt. Die Rückerstattung des Kaufpreises an den Kunden erfolgt über den verkaufenden Ford Partner. Dieser erhält eine Gutschrift der Ford Motor Company (Switzerland) SA.

Eventuell gewährte Kulanzleistungen oder Vergünstigungen, die dem Kunden von einem autorisierten Ford Partner gewährt werden, haben keinerlei Einfluss auf die vorliegenden Bedingungen.

H. Ford Protect Datenschutz

Um Ihre Garantie zu registrieren und aufrechtzuerhalten, benötigen wir Ihren Namen und Ihre Kontaktinformationen, zusammen mit Ihren Fahrzeugdaten. Um Ihre Garantie zu gewähren, können wir diese Informationen an unsere Partner weitergeben, z.B. Ihrem Händler, sowie unserem lokalen Pannenhilfeanbieter, so dass diese Ihnen auf Ihre Anfrage hin Dienstleistungen anbieten können. Die Erhebung von Standortinformationen ist für die Erbringung solcher Dienste auch erforderlich. In welchem Zusammenhang Ihre Informationen benützt werden, entnehmen Sie bitte den jeweiligen Bedingungen. (z.B. Ford Assistance «Garantiebedingungen und Datenschutzhinweis»). Es besteht ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten für bestimmte Zwecke zu verarbeiten, z. B. um neue und verbesserte Produkte, Dienstleistungen, Geschäfts- und Marketingstrategien und Forschung, zu entwickeln. Für weitere Informationen über unsere Datenschutzpraktiken, einschliesslich internationaler Datenübertragungen und Ihrer Rechte, lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung: <https://www.de.ford.ch/nuetzliche-links/uebersicht>

Ich bin mit den Garantiebedingungen des Ford Protect Garantie-Schutzbrieft einverstanden:

Bestätigung des Kunden:

Datum: ____/____/____